



AVIS PUBLIC

SUIVI : SERVICE D'ALERTE MUNICIPALE – INSCRIPTION

Le 7 mai 2026

En février dernier, nous vous invitons à vous inscrire au service d'alerte municipale qui a pour but d'aviser rapidement et efficacement le plus grand nombre de citoyens et de commerçants lors de situations d'urgence en leur offrant tant l'information de départ que l'évolution de la situation, et ce, par appel téléphonique automatisé, par courriel ou par SMS.

Nous avons procédé à un test de ce système le 23 février 2026 avec toutes les personnes qui étaient inscrites au service, soit 392 citoyennes et citoyens. De ce nombre, 375 personnes ont été rejointes, ce qui nous indique un taux de réussite de 96 %. Merci de votre participation!

Nous constatons cependant que plusieurs profils sur notre liste de diffusion sont incomplets ou n'indiquent aucun numéro de téléphone ni courriel.

Nous aimerions vous inviter à nouveau, si ce n'est pas déjà fait, à vous inscrire sur notre liste de diffusion ou à compléter les coordonnées manquantes. Nous commencerons très prochainement à utiliser notre système d'alerte de façon ponctuelle pour aviser l'ensemble de la population de Grande-Vallée lors d'événements comme une inondation, un bris d'aqueduc, un changement à la collecte des ordures, un avis d'ébullition, etc.

À titre de rappel, voici la procédure à suivre afin de pouvoir être informés de ces alertes :

1. Rendez-vous sur la page d'accueil de la Municipalité au <https://grandevallee.ca/>.
2. Dans la partie supérieure droite de l'écran, vous retrouverez un onglet cliquable orange portant le nom de « Mon dossier ».
3. Après avoir cliqué sur cet onglet, il vous suffit d'entrer votre numéro de téléphone ou courriel pour vous inscrire au service d'alerte municipale : selon la méthode choisie, vous recevrez un code de validation à entrer qui vous permettra d'accéder à la page « Mon dossier citoyen ».
4. Une fois sur cette page, votre inscription sera terminée et vous pourrez modifier votre profil sous « Mon profil & mes préférences ».

Nous vous invitons à communiquer directement avec Martine Hubert qui pourra vous accompagner tout au long du processus d'inscription ou pour toute question relative au système d'alerte.

Nous vous remercions de votre habituelle collaboration.

La direction générale adjointe
418 393-2161
dga@grande-vallee.ca